**Privacyverklaring Stichting De Oldenhof**
In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe Stichting De Oldenhof omgaat met uw gegevens.

**Welke gegevens worden vastgelegd en waar worden deze voor gebruikt?**
Wij hebben het beheer van onze wachtlijst en de regelzaken van nieuwe en vertrekkende huurders ondergebracht bij Verhage van Grootheest Makelaardij. Met hen hebben wij een verwerkersovereenkomst waarin uw privacy geborgd wordt.
 *Als u uzelf inschrijft op onze wachtlijst*Bij ontvangst van het aanmeldingsformulier legt Verhage van Grootheest Makelaardij de volgende gegevens van u vast op een digitale wachtlijst:
- Naam, adres, postcode, woonplaats, contactgegevens, burgerlijke staat (van uzelf en van uw partner/echtgeno(o)t(e) indien van toepassing)
- Naam, adres, postcode, woonplaats, contactgegevens (van uw contactpersoon indien van toepassing)
- Uw voorkeur m.b.t. type appartement
- Zorgbehoefte van u en/of uw partner/echtgeno(o)t(e) indien van toepassing
- Kopie van de zorgindicatie(s) indien van toepassing
- Uw toestemming om uw gegevens te mogen gebruiken t.b.v. de wachtlijst

Deze gegevens worden gebruikt ten behoeve van een goed beheer van de wachtlijst. Nadat Verhage van Grootheest Makelaardij de gegevens ten behoeve van uw inschrijving heeft verwerkt op de wachtlijst wordt uw papieren aanmeldingsformulier vernietigd. Stichting De Oldenhof kan de gegevens op deze wachtlijst inzien en beslist mee in het toewijzen van appartementen.
 *Als u aan de beurt bent om bij ons te gaan huren*

Als u aan de beurt bent om bij ons te gaan huren, dan heeft Verhage van Grootheest Makelaardij reeds uw gegevens van de wachtlijst. Verhage van Grootheest zal deze door u laten controleren. Daarnaast zal de makelaar u vragen om gegevens over uw inkomen, uw vermogen en om een kopie van uw legitimatiebewijs.
Deze gegevens zijn nodig om de kunnen beslissen of uw situatie geschikt is om bij ons te huren en of u recht heeft op huursubsidie. Nadat deze gegevens digitaal zijn vastgelegd, worden de papieren vernietigd.

*Als u bij ons gaat huren*

Zodra u bij ons gaat huren, dan legt Verhage van Grootheest Makelaardij een digitaal dossier aan waarin een ondertekende huurovereenkomst, een ondertekende SEPA-machtiging en een ondertekende WKO-overeenkomst wordt bewaard. Een digitale kopie van dit dossier is ook aanwezig bij Stichting De Oldenhof. Papieren versies van documenten worden vernietigd.

Gedurende uw huurperiode wordt dit huurdersdossier door Stichting De Oldenhof aangevuld waar nodig. Bijvoorbeeld gegevens m.b.t. financiële afhandeling van zaken door Stichting De Oldenhof. De gegevens die in uw digitale dossier worden bewaard, zijn altijd bij u bekend.
Deze gegevens zijn nodig ten behoeve van een goed dossieropbouw waarin rechten en plichten van beide partijen zijn uitgewerkt.

**Beveiliging en bewaartermijn**
Zowel Verhage van Grootheest Makelaardij als Stichting De Oldenhof zullen ervoor zorgen dat uw gegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

* Uw gegevens op de wachtlijst: eens per 3 jaar screent Verhage van Grootheest Makelaardij de wachtlijst op juiste gegevens. U ontvangt dan een bericht van hen. Zodra u gaat huren (of zodra blijkt dat u afziet van huren) worden uw gegevens van de wachtlijst per direct verwijderd.
* Uw gegevens ten behoeve van een beoordeling of uw situatie geschikt is om een appartement van Stichting De Oldenhof te huren: als u tot huur overgaat, zullen deze gegevens opgenomen worden in het huurdersdossier. Als u niet tot huur over gaat, worden deze gegevens per direct vernietigd.
* Uw huurdersdossier: uw dossier wordt verwijderd uiterlijk twee jaar nadat de huur is geëindigd en alle lopende zaken zijn afgehandeld, met dien verstande dat de gegevens met betrekking tot de aanvraag en huurtoeslag worden verwijderd uiterlijk vijf jaar nadat de huurtoeslag is geëindigd, tenzij deze gegevens bewaard dienen te worden in verband met de wettelijke bewaarplicht. Uw digitale dossier wordt tot die tijd op twee plekken bewaard, namelijk zowel in het archief van Stichting De Oldenhof als in het archief van Verhage van Grootheest Makelaardij.

**Inzage, correctie en verwijdering**
U heeft op grond van de AVG het recht om ons ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u verwerken te vragen om:

* inzage in uw gegevens;
* een kopie van uw gegevens;
* informatie te ontvangen over de verwerking van uw gegevens (hiertoe dient ook deze privacyverklaring, maar misschien heeft u nog vragen die hiermee niet beantwoord worden);
* informatie te laten corrigeren die feitelijk niet klopt;
* onvolledige informatie compleet te maken wanneer dat nodig is voor het doel waarvoor de gegevens worden verwerkt;
* in bepaalde gevallen uw gegevens te laten verwijderen (let wel: wij hoeven hier geen gehoor aan te geven wanneer wij bij het (langer) bewaren van uw gegevens nog een gerechtvaardigd belang hebben, wanneer dit nodig is in verband met de uitvoering van uw huurovereenkomst of om te voldoen aan een wettelijke plicht of op basis van een andere in de wet genoemde reden);
* in bepaalde gevallen de gegevens die wij van u verwerken te laten ‘beperken’;
* in bepaalde gevallen bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens;
* een klacht in te dienen bij de bevoegde organisatie die in Nederland toezicht houdt op de naleving van de privacywetgeving. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in Den Haag. We stellen het in dit geval wel op prijs als u eerst contact met ons opneemt om te kijken of we uw klacht kunnen oplossen.

Als u een beroep wilt doen op uw rechten, kunt u contact opnemen via het genoemde onder *Vragen, verzoeken of klachten*.

# Vragen, verzoeken of klachten

Met vragen, verzoeken of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

* Stichting De Oldenhof middels e-mail: privacy@bethanië.nl of telefoon: 0318-689999;
* De Functionaris voor Gegevensbescherming, dhr. R. Kitsz, middels e-mail privacy@transmissie.nl of telefoon: 0183-682824
* De Autoriteit Persoonsgegevensmiddels telefoon: 088-1805250.

**Vragen?**
Stichting De Oldenhof neemt uw privacy erg serieus. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.